

致力于为消费者提供高品质的售后服务

洁具一直致力于为消费者提供高品质的售后服务，把追求客户满意作为我们始终如一的目标，并建立了独有的服务文化。洁具拥有一支专业过硬、经验丰富的售后服务团队，在全国办事处设有售后服务专员，专门为经销商及客户提供售后培训、技术支持、退换货处理及配件保障等相关售前、售中、售后服务。在行业内率先提出了限时响应售后服务，保障客户的问题能够及时得到处理。2017年，洁具在行业内率先通过全国商品售后服务评价达标认证评审委员会的认证，获得售后服务五星级认证证书。

服务文化 服务宗旨: 客户至上，用心服务

服务理念: 诚信为本，精益求精

服务标准: 客户满意是我们的唯一标准

服务承诺:

五年品质保证;

四重专业服务;一一设计、安装、保养、维修

三段全程服务;一售前、售中、售后

二十四小时限时响应;

一生无忧。

质量保证

质量保证期从购买之日起(时间以发票为准)计算;质量保证凭证为售后服务承诺书(即保修卡)和购买凭据，无质量保证凭证视为质量保证期外。

不同渠道的质保期略有差异，以销售商开具的售后服务承诺书(即保修卡)为准。

质保期外维修时更换的零配件，电子类零配件质保期为6个月，其他零配件质保期为1年。